

Istotne Postanowienia Umowy

§ 1.

Definicje

Ilekoć poniższe pojęcia pisane są wielką literą użyte w Umowie (lub Załącznikach do niej i dokumentach sporządzonych na podstawie Umowy – jeżeli nie zostały tam inaczej zdefiniowane)

Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

Lp.	Pojęcie	Znaczenie
1.	Administrator Systemu	Osoba wskazana przez Zamawiającego zajmująca się zarządzaniem Systemem i odpowiadająca za jego sprawne działanie.
2.	Błąd	Zdarzenie lub zakłócenie niebędące częścią standardowego działania Systemu bez względu na jego przyczynę skategoryzowane i opisane w Załączniku nr 5 do Umowy.
3.	Diagnoza	Działania Wykonawcy podjęte w celu znalezienia przyczyny wystąpienia Błędu oraz przekazania Zamawiającemu wyników tych działań wraz z szacowanym terminem usunięcia Błędu oraz skutków Błędu.
4.	DIRS	Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości.
5.	Docelowe rozwiązanie zgłoszenia	Rozwiązanie wraz z instrukcją jego wykonania przekazane w Zgłoszeniu przez Wykonawcę, które po wykonaniu w szczególności usuwa Błąd, skutki wystąpienia Błędu oraz nie powoduje istotnego wzrostu wykorzystania Infrastruktury technicznej lub dodatkowego, istotnego wzrostu obciążenia Użytkowników Sytemu oraz nie może powodować nieuprawnionej modyfikacji danych, utraty danych lub utraty funkcjonalności Systemu.
6.	Dokumentacja	Zbiór dokumentów specjalistycznych dotyczących Systemu (analitycznych, technicznych, użytkowników, szkoleniowych, itp.) stworzonych lub zaktualizowanych przez Wykonawcę i dostarczonych Zamawiającemu w ramach wykonania przedmiotu Umowy.
7.	Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
8.	Incydent bezpieczeństwa	Pojedyncze zdarzenie lub seria niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia istotnych procesów biznesowych działania Systemu lub ujawnienia informacji prawnie chronionych.

9.	Informacja	Wszystkie dane, materiały lub dokumenty, pisemne, elektroniczne lub ustne, przekazane lub pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy, w szczególności znajdujące się w systemach informatycznych Zamawiającego, stanowiące wyłączną własność Ministerstwa Sprawiedliwości.
10.	Infrastruktura techniczna	Całość rozwiązań sprzętowych po stronie Zamawiającego, koniecznych do sprawnego działania Systemu, w tym serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych, itp.
11.	I linia wsparcia	Grupa rejestrująca, rozwiązującą bądź przekazującą do wykonania zgłoszenia Użytkowników Systemu w tym pracowników sądów zgłaszanych bezpośrednio w systemie zgłoszeniowym Zamawiającego bądź drogą mailową lub telefoniczną. Grupa składa się z pracowników wskazanych przez Zamawiającego i pracowników Wykonawcy wykonujących działania I linii wsparcia w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy.
12.	II linia wsparcia	Grupa składająca się z pracowników wskazanych przez Zamawiającego oraz osób świadczących usługi ze strony Wykonawcy realizująca bądź przekazująca do Wykonawcy celem realizacji incydenty, wnioski o usługę oraz wnioski o informację, wnioski o zmianę.
13.	Nowa wersja Systemu	Wersja Systemu powstała w wyniku wprowadzenia zmian w Systemie w ramach realizacji Umowy, w tym gwarancji, zawierająca co najmniej kod źródłowy niezbędny do kompilacji Systemu wraz z instrukcją doprowadzenia do kodu wynikowego, kod wynikowy, Dokumentację, listę oprogramowania komponentów/bibliotek programistycznych oraz biblioteki niezbędne do działania Systemu. Za Nową wersję Systemu przyjmuje się taką, w której zmienione zostały wartości major i/lub minor Numeru wersji Systemu. W przypadku zmiany wartości path powstaje kolejna wersja Systemu z nowym Numerem wersji Systemu.
14.	Numer wersji Systemu	Numer Systemu posiadający następujący schemat: <major>.<minor>.<path> Major, minor oraz path to wartości liczbowe np. 1.23.7, gdzie: <ul style="list-style-type: none"> ▪ major to numer charakteryzujący wersję, która w porównaniu do poprzedniej posiada znaczące zmiany odnoszące się do ważnych aspektów działania Systemu, np. zmiana głównych jego funkcjonalności, zmiana wynikająca ze zmiany prawa, nowy sposób komunikacji, znacząca zmiana wyglądu interfejsu użytkownika, zmiana silnika bazy danych, itp. ▪ Minor to numer określający wprowadzenie nowych elementów Systemu, niewpływających w znacznym stopniu na zmiany w strukturze Systemu, np. dodanie nowych przycisków, pól w formularzach, zmiana definicji procesu, nie wynikające z błędnego działania systemu. ▪ Path to numer określający wprowadzenie poprawki naprawiającej wykryte Błędy w danej wersji Systemu.

15.	Obejście	Opis sposobu rozwiązania Błędu wraz z instrukcją jego wykonania przekazane w Zgłoszeniu przez Wykonawcę, które po wykonaniu tymczasowo (do czasu dostarczenia Docelowego rozwiązania zgłoszenia) usuwa Błąd, skutki wystąpienia Błędów albo je kompensuje z zachowaniem funkcjonalności Systemu niezbędnych do realizacji procesów biznesowych Systemu. Stosowanie Obejścia nie może wiązać się z istotnym wzrostem wykorzystania Infrastruktury technicznej, dodatkowym, istotnym wzrostem obciążenia Użytkowników Systemu lub nie może powodować nieuprawnionej modyfikacji lub utraty danych i funkcjonalności Systemu.
16.	Oprogramowanie	Oprogramowanie dedykowane i Oprogramowanie gotowe/narzędziowe/systemowe umożliwiające Zamawiającemu, Użytkownikom wewnętrznym i Użytkownikom zewnętrznym korzystanie z Systemu.
17.	Oprogramowanie dedykowane	Oprogramowanie wytworzone na potrzeby Zamawiającego, niezbędne do funkcjonowania Systemu rozwijane w ramach niniejszej Umowy.
18.	Oprogramowanie gotowe/narzędziowe/systemowe	Dostarczane przez Zamawiającego oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania Systemu, wytworzone przez osoby trzecie oraz oprogramowanie do wytwarzania kodów źródłowych dostarczone przez Wykonawcę.
19.	Płatnik	Podmiot wskazany w Załączniku nr 13 do Umowy.
20.	Produkt	Rezultat realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności: Nowa wersja Systemu lub kolejna wersja Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, wdrożone i działające Oprogramowanie dedykowane (w tym kod źródłowy i wynikowy), Dokumentacja, inne utwory powstałe w ramach realizacji Umowy.
21.	Punkt funkcyjny	Jednostka wielkości systemów informatycznych lub ich zmian w ramach metody punktów funkcyjnych. Na potrzeby niniejszej Umowy stosowana będzie wskazana przez Zamawiającego metoda szacowania wielkości oprogramowania promowana przez International Function Point UsersGroup (IFPUG).
22.	System	System teleinformatyczny Krajowego Rejestru Karnego, na który składają się: 1) system KRK 1.0 opisany w Załączniku nr 1 do Umowy 2) system KRK 2.0 opisany w Załączniku nr 2 do Umowy 3) system RSPTS opisany w Załączniku nr 3 do Umowy Elementy Systemu znajdują się w Departamencie Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości.
23.	Typ zgłoszenia	Kategoria używana do rozróżniania Zgłoszeń w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym lub w innym rozwiązaniu (w przypadku braku skonfigurowania Usługi rozliczenia). Typowe Zgłoszenia to w szczególności: incydent, wniosek o usługę, wniosek o zmianę, itp.
24.	Umowa	Niniejsza umowa wraz z załącznikami.

25.	Usługa rozliczania	Skonfigurowana w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym usługa IT służąca do rozliczenia realizacji usług. W przypadku braku skonfigurowania usługi Zamawiający przekaze Wykonawcy zasady rozliczania usługi.
26.	Użytkownik Systemu	Użytkownik wewnętrzny oraz Użytkownik zewnętrzny.
27.	Użytkownik wewnętrzny	Pracownicy Ministerstwa Sprawiedliwości oraz jednostek sądownictwa powszechnego, osoby świadczące usługi na rzecz Zamawiającego/jednostek sądownictwa powszechnego na podstawie umów cywilno-prawnych lub odbywające praktykę/staż/aplikację w Ministerstwie Sprawiedliwości oraz jednostkach sądownictwa powszechnego, lub osoby zatrudnione w innych podmiotach jednostek organizacyjnych podległych Zamawiającemu lub przez niego nadzorowanych, którym zostały nadane przez Zamawiającego uprawnienia dostępu do System.
28.	Użytkownik zewnętrzny	Osoba korzystająca z funkcjonalności zaimplementowanych w Systemie niezaliczona do grupy Użytkowników wewnętrznych, w tym osoby fizyczne i osoby prawne, pracownicy innych instytucji i firm, które korzystają z Systemu na podstawie postanowień odrębnych umów zawartych przez Zamawiającego z tymi podmiotami lub na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
29.	Zgłoszenie	Forma rejestracji w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym wykonania usług określonych w Umowie, w tym zgłoszenie Błędu przez Zamawiającego oraz przekazywanie pomiędzy Stronami oświadczeń, informacji i danych niezbędnych do realizacji usług.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

- 1) **wsparcia eksploatacji, świadczenie serwisu i wsparcie techniczne dla Systemu** polegające na:
 - a) udzielaniu wsparcia Administratorom Systemu, I i II linii wsparcia w zakresie pracowników wskazanych przez Zamawiającego oraz Użytkownikom zewnętrznym, zgodnie z **Załącznikiem nr 4** do Umowy,
 - b) rozpoznawaniu przyczyn i usuwaniu Błędów Systemu oraz skutków Błędów Systemu, rozpoznawaniu skutków awarii sprzętu dla Systemu, a także wszelkich negatywnych skutków spowodowanych korzystaniem z błędnie działających zmodyfikowanych wersji Systemu we

wszystkich lokalizacjach, w których funkcjonuje System, mające na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności i wydajności Systemu, zgodnie z **Załącznikiem nr 5** do Umowy,

- c) wykonywaniu usług na rzecz Zamawiającego związanych z utrzymywaniem Systemem na zasadach określonych w **Załączniku nr 7** do Umowy,
- d) aktualizacji Dokumentacji na zasadach określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy, związanej z realizacją wsparcia eksploatacji, świadczeniem serwisu i wsparcia technicznego dla Systemu,

2) **modyfikacje Systemu** obejmujące swym zakresem:

- a) modyfikacje zlecane i realizowane zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 8** do Umowy,
- b) przygotowanie dokumentów analitycznych i innych dokumentów oraz projektów zmian w Systemie na zasadach określonych w **Załączniku nr 8** do Umowy,
- c) aktualizację Dokumentacji na zasadach określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy, związaną z rozwojem Systemu,
- d) przygotowywanie zapytań do bazy danych oraz raportów i sprawozdań, migracji danych niewynikających z naprawy Błędów lub modyfikacji Systemu, przygotowanie opinii na temat wykorzystania w Systemie nowych technologii lub sprzętu, na zasadach określonych w **Załączniku nr 6** do Umowy,

modyfikacje opisane w lit. a – d nie przekroczą **łącznej pracochłonności 150 000 roboczogodzin albo 15 000 Punktów funkcyjnych** (przy czym obie jednostki są wzajemnie wymienne w stosunku: 10 roboczogodzin = 1 punkt funkcyjny),

- 3) przygotowanie i zrealizowanie szkoleń/warsztatów dla Użytkowników wewnętrznych, Administratorów Systemu lub osób wskazanych przez Zamawiającego, **o łącznej liczbie do 400 godzin szkoleniowych** (przy czym 1 godzina szkoleniowa = 60 minut) w okresie trwania Umowy, zgodnie z **Załącznikiem nr 9** do Umowy,

2. Wykonawca:

- a) będzie realizował przedmiot Umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, przez okres **46 miesięcy** liczony od terminu określonego w § 2 ust. 17 Umowy,
- b) będzie realizował przedmiot Umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) lit. a - d Umowy, przez okres **46 miesięcy** liczony od terminu określonego w § 2 ust. 17 Umowy albo do wyczerpania liczby roboczogodzin określonych w § 2 ust. 1 pkt 2) dla lit. a - d Umowy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej,
- c) będzie realizował przedmiot Umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy, przez okres **46 miesięcy** liczony od terminu określonego w § 2 ust. 17 Umowy albo do wyczerpania liczby godzin szkoleniowych określonych w § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej,

3. Usługi określone w § 2 ust. 1 pkt 1), 2) i 3) realizowane są przez Wykonawcę w oknach i czasach określonych w poszczególnych Załącznikach do Umowy.
4. Dopuszczalne jest w miesiącu kalendarzowym jedno 12-godzinne ograniczenie dostępności usługi (okno serwisowe) określonej w § 2 ust. 1 pkt 1) lit. b przez Wykonawcę, przez okres jednego weekendu (w okresie piątek 22:00 – niedziela 22:00), w terminie uzgodnionym między Stronami z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. W wyjątkowych sytuacjach na wniosek Wykonawcy możliwe jest inne ograniczenie dostępności za pisemną zgodą Zamawiającego.
5. Wykonawca gwarantuje dostępność Systemu (rozumianą jako czas działania Systemu bez Awarii i Błęd krytycznych określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy) na poziomie co najmniej 98% w miesiącu kalendarzowym, z wyłączeniem ograniczeń dostępności usługi, o których mowa w ust. 6.

Kalendarz dostępności:

dla Systemu - 24 godziny na dzień, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (366 dni w roku przestępnym).

Do gwarantowanego poziomu dostępności Systemu nie jest wliczana jego niedostępność wynikająca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego polegających na zatrzymaniu lub zakłóceniu pracy Systemu, spowodowanych działaniami Zamawiającego wynikającymi z eksploatacji Infrastruktury technicznej lub awarią Infrastruktury technicznej, w tym awarią łączy teletransmisyjnych, awarią sprzętu komputerowego, awarią zasilania lub brakiem danych niezbędnych do odtworzenia Systemu.

Poziom dostępności Systemu obliczany jest wg wzoru:

$$(TD - \sum TN) / TD * 100\% [\%]$$

gdzie:

TD – określony czas dostępności Systemu w okresie miesiąca kalendarzowego wynikający z Kalendarza dostępności Systemu po odjęciu uzgodnionych ograniczeń dostępności usługi (okien serwisowych) oraz niedostępności wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, $\sum TN$ – suma czasów niedostępności Systemu w okresie miesiąca kalendarzowego, gdzie czasem niedostępności Systemu jest czas, w którym w Systemie występuje Błąd w kategorii: Awaria lub Błąd krytyczny.

6. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy określony w ust. 1 Umowy dla wersji Systemu eksploatowanej produkcyjnie w chwili rozpoczęcia świadczenia usług oraz dla wszystkich Nowych wersji Systemu i kolejnych wersji Systemu z nowymi Numerami Systemu powstałych w okresie obowiązywania Umowy.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do protokolarnego dostarczania Zamawiającemu oprogramowania gotowego/narzędziowego/systemowego wraz z niezbędnymi bibliotekami oraz z licencjami (w tym z wykorzystaniem ewentualnych sublicencji) koniecznych do wytwarzania środowiska developerskiego przeznaczonego do wytworzenia i kompilowania przez

Zamawiającego kodów źródłowych, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów, przez okresy, o których mowa w ust. 2 oraz w § 6. Wykonawca nie jest zobowiązany do dostawy sprzętu do środowiska developerskiego w ramach przedmiotu Umowy; w ramach środowiska developerskiego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć jedynie oprogramowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, za wyjątkiem oprogramowania wirtualizacyjnego posiadanego przez Zamawiającego.

8. Wykonawca dostarczy kody źródłowe Systemu wraz z każdą Nową wersją Systemu (przedstawianą do odbioru Zamawiającemu) zgodnie z procedurą przekazywania kodów źródłowych stanowiącą **Załącznik nr 16** do Umowy. Wraz z pierwszą modyfikacją Systemu Wykonawca dostarczy elementy środowiska developerskiego określone w ust. 7 wraz z instrukcją ich instalacji i konfiguracji, które pozwolą wytwarzać Zamawiającemu kody źródłowe i wynikowe Oprogramowania dedykowanego. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji środowiska developerskiego wraz z instrukcjami instalacji oraz dostarczenia niezbędnych licencji w przypadku konieczności jego modyfikacji niezbędnej do wytwarzania kodów źródłowych i wynikowych. Zamawiający nie dopuszcza przekazania przez Wykonawcę wirtualnej maszyny zawierającej środowisko developerskie do wytwarzania kodów Systemu, ani podłączenia tego środowiska do sieci Internet w celu pozyskania komponentów niezbędnych do prawidłowego procesu kompilacji. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonywane przez Zamawiającego kompilacje kodów źródłowych, jeżeli będą one wykonywane na podstawie przekazanych przez Wykonawcę procedur i instrukcji.
9. Zamawiający udostępnia Wykonawcy środowisko technologiczne (macierze, serwery, urządzenia aktywne) do wykonania środowiska developerskiego służącego do wytwarzania kodów źródłowych oraz do środowiska rozwojowego, testowego i przedprodukcyjnego.
10. Wykonawca będzie utrzymywał:
 - a. środowisko rozwojowe do testowania Nowych wersji Systemu,
 - b. środowisko przedprodukcyjne do weryfikacji Błędów lub kolejnej wersji systemu ze zmienioną wartością path,

a nadto świadczył usługi określone w § 2 ust. 1 na środowisku produkcyjnym.

Konfiguracja powyższych środowisk i ich aktualizacja jest zadaniem Wykonawcy.

11. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami będzie się odbywała domyślnie za pośrednictwem wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zgłoszeniowego dostarczonego przez Zamawiającego. Szczegółową procedurę korzystania z wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zgłoszeniowego określają załączniki do Umowy. Zamawiający przewiduje rozliczanie realizacji Zgłoszeń z wykorzystaniem Usługi rozliczania w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym lub w przypadku braku dostępności tego systemu - według zasad opisanych w załącznikach do Umowy lub w przypadkach nieskonfigurowania Usługi rozliczenia - według zasad współpracy w ramach niniejszej Umowy przekazanych przez Zamawiającego.

12. Podczas obowiązywania Umowy Wykonawca, w związku ze zmieniającymi się potrzebami biznesowymi Zamawiającego, będzie realizował przedmiot Umowy uwzględniając wyniki analiz wykonanych przez Zamawiającego lub przez osoby trzecie działające na rzecz Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania, w tym także przez podmioty trzecie, analiz, testów, konfiguracji Oprogramowania, jak również modyfikacji lub konfiguracji Oprogramowania dedykowanego (po nabyciu autorskich praw majątkowych i praw zależnych), nie tracąc jednocześnie uprawnień wynikających z niniejszej Umowy. Powyższe prawo przysługuje Zamawiającemu w szczególności w przypadku zawyżenia kosztów danej pracy przez Wykonawcę. Wykonawca nie odpowiada za Błędy spowodowane nieautoryzowanymi przez Wykonawcę, modyfikacjami lub konfiguracją wykonanymi przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające w jego imieniu, zobowiązany jednak jest do ustalenia przyczyn wystąpienia Błędów i przedstawienia Diagnozy Zamawiającemu. W razie sporu, co do przyczyn wystąpienia Błędów Zamawiający powoła biegłego, celem wiążącego ustalenia przyczyny wystąpienia Błędów. Koszty powołania biegłego i naprawy Błędów ponosi Strona ponosząca odpowiedzialność za powstanie Błędów. Wykonawca będzie usuwał błędy spowodowane działaniem podmiotów trzecich niezwłocznie na koszt Strony odpowiedzialnej za spowodowanie Błędu, przy czym rozliczenie nastąpi po ostatecznym rozstrzygnięciu wszystkich okoliczności faktycznych i prawnych w sprawie.
14. Wykonawca zobowiązuje się do informowania bez zbędnej zwłoki Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach, czy utrudnieniach powstałych w toku wykonywania usług, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy, oraz do poinformowania o proponowanych sposobach obsługi tych ryzyk.
15. Zwiększenie liczby funkcjonalności Systemu w wyniku jego rozwoju nie uprawnia Wykonawcy do zwiększenia miesięcznego wynagrodzenia należnego mu za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany procedur określonych w Załącznikach do Umowy nie częściej niż raz na kwartał. Zmiany te nie powodują zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 - 5. Powyższa zmiana nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy i następuje poprzez pisemne powiadomienie Wykonawcy.
17. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, nie później niż po upływie 30 dni od dnia przekazania mu kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu będącej w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca w powyższym terminie ma obowiązek podjąć wszelkie działania skutkujące rozpoczęciem realizacji usług będących przedmiotem Umowy. Wykonawca będzie osiągał gotowość do świadczenia usługi na środowisku testowym. Wykonawca na piśmie poinformuje Zamawiającego o terminie rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w ust. 1.
18. W ramach usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 12 miesięcy przed zakończeniem obowiązywania Umowy do przekazania Zamawiającemu

zanonimizowanej wersji Dokumentacji, w tym min. bez adresów IP lub innych danych, których ujawnienie obniża poziom bezpieczeństwa Systemu.

19. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Systemu i poszczególnych Produktów przez cały okres obowiązywania Umowy.

§ 3.

Współdziałanie Stron w ramach realizacji Umowy

1. W terminie 7 dni od zawarcia Umowy Strony zobowiązane są przekazać drugiej Stronie w formie pisemnej listę osób upoważnionych do kontaktów oraz do dokonywania odbioru usług. Zmiana listy osób następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia Wykonawcy posiadanych informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, w tym posiadanej dokumentacji Systemu, o ile nie narusza to powszechnie obowiązujących przepisów lub przepisów wewnętrznych Zamawiającego; zakres tych informacji oraz procedury ich pozyskiwania określi Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą,
 - 2) przekazania Wykonawcy posiadanych kodów źródłowych i posiadanej dokumentacji Systemu oraz udostępnienia środowiska testowego w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy,
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania Umowy z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od przedsiębiorców świadczących usługi IT, zgodnie z postanowieniami Umowy i dobrymi praktykami w realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) przedstawiania Zamawiającemu do uzgodnienia wszelkich rozwiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy (z wyłączeniem rozwiązań związanych z usuwaniem Błędów na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy);
 - 3) wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej i aktualnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) zapewnienia należytego wykonywania obowiązków przez personel Wykonawcy i jego podwykonawców;
 - 5) świadczenia usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 w budynku Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie, ul. Czerniakowska 100 (obecna siedziba Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych); zdalny dostęp możliwy jest tylko z siedziby Zamawiającego; świadczenie usług dla Użytkowników zewnętrznych, z uwagi na możliwość zdalnego dostępu Wykonawcy do wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zgłoszeniowego spoza siedziby Zamawiającego, może być realizowane spoza siedziby/lokalizacji Zamawiającego;
 - 6) zapewnienia, aby w toku wykonywania Umowy nie zakłócić działania Systemu oraz nie spowodować naruszenia obowiązków Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych;

- 7) zapewnienia, aby w toku wykonywania Umowy nie powodować Incydentów bezpieczeństwa;
 - 8) dostarczania Zamawiającemu Dokumentacji wytworzonej w ramach wykonywanych usług będących przedmiotem Umowy, na zasadach określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy;
 - 9) przedkładania w terminie 7 dni Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do realizacji procesu zarządzania usługami IT, związanych z realizacją Umowy;
 - 10) niezwłocznego poddania się kontroli i audytowi dokonywanemu przez Zamawiającego lub podmiotu przez Zamawiającego upoważnionego oraz inne uprawnione do tego podmioty w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy;
 - 11) nadawania Numerów wersji Systemu poprzez zmianę wartości major, minor lub path;
 - 12) naprawy Błędów w czasach realizacji Zgłoszeń określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno–organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzę i doświadczeniem pozwalającymi na należytą realizację przedmiotu Umowy.
 5. Wykonawca zapewni Zespół specjalistów dedykowanych do realizacji Umowy. Wymagania w zakresie Zespołu Wykonawcy oraz skład zespołu określone są w **Załączniku nr 10** do Umowy. Wykonawca przed zawarciem Umowy przekaże Zamawiającemu listę osób wyznaczonych do wykonania Umowy, posiadających kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie zgodne z warunkami określonymi w **Załączniku nr 10** do Umowy.
 6. Skierowane przez Wykonawcę dodatkowe osoby do realizacji przedmiotu Umowy tj. nie wskazane przez Wykonawcę na liści osób wyznaczonych do wykonania Umowy, o której mowa w ust. 5, muszą posiadać kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie zgodne z warunkami określonymi w **Załączniku nr 10** do Umowy.
 7. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie prawo do zastępowania za zgodą Zamawiającego członków personelu Wykonawcy innymi osobami, o co najmniej takich samych odpowiednio kwalifikacjach lub doświadczeniu jak określone w **Załączniku nr 10** do Umowy. Zamawiający dokona akceptacji zmiany osób wskazanych do realizacji Umowy w ciągu 30 dni od zgłoszenia jej przez Wykonawcę, a w przypadku gdy konieczność zmiany wynika z przyczyn losowych, Zamawiający dokona akceptacji w ciągu 7 dni. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
 8. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany członka personelu Wykonawcy w przypadku pojawienia się uzasadnionych zastrzeżeń, co do jego kwalifikacji, wiedzy, rzetelności lub terminowości wykonywania obowiązków. W takim przypadku Wykonawca dokona zmiany członka personelu na nowego, spełniającego wymagania określone w **Załączniku nr 10** do Umowy, nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zaprzestaniu wykonywania prac przez danego członka personelu

Wykonawcy, w terminie 7 dni od nastąpienia tego zdarzenia. Każda zmiana personelu, o którym mowa w ust. 5, skutkuje odbiorem lub nadaniem uprawnień do Systemu przez Zamawiającego.

9. Zmiana osób, o której mowa w ust. 7 i 8, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o powyższej zmianie w formie pisemnej, oraz zapewnienia transferu wiedzy pomiędzy osobami zastępowaną i zastępującą, jak również realizacji innych obowiązków wynikających z Umowy względem nowego członka personelu.
10. Wykonawca zobowiązuje się, realizując usługi w zakresie modyfikacji Systemu, zachować jego zgodność z dotychczasowymi założeniami funkcjonalnymi Systemu oraz wykonać je zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że każda Nowa wersja Systemu lub kolejna wersja Systemu z nowym Numerem wersji Systemu wynikająca z realizacji niniejszej Umowy, będzie umożliwiała obsługę danych Systemu sprzed wykonania tej wersji Systemu.
12. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 oraz wykonania i dostarczenia Produktów, w tym interfejsu Systemu i jego komunikatów, w języku polskim. W przypadku gdy dla danego rodzaju dokumentów związanych z programami komputerowymi lub bibliotekami nie istnieją wersje w języku polskim, Zamawiający dopuszcza dostarczenie ww. dokumentów w języku angielskim.
13. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi Utrzymania i Rozwoju w sposób zapobiegający utracie danych, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) działania i zaniechania osób, które wykonują przedmiot Umowy,
 - 2) nieterminowe lub nierzetelne wykonanie przydzielonych jego pracownikom lub osobom świadczącym określone usługi zadań celem realizacji Umowy,
 - 3) wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca spowoduje podczas wykonywania prac będących przedmiotem Umowy lub w związku z ich wykonywaniem,
 - 4) naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonywaniem Umowy,
 - 5) treść i zawartość merytoryczną wszelkiej Dokumentacji przekazywanej Zamawiającemu.
15. Wszelkie zmiany w Systemie Wykonawca wykonuje wyłącznie na zlecenie Zamawiającego lub po uzyskaniu jego pisemnej zgody.
16. Wykonawca zobowiązany jest przekazać wszystkie loginy i hasła do zasobów informatycznych Zamawiającego, które będzie posiadał, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania do Wykonawcy.

17. W okresie ostatnich 30 dni obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest umożliwić przez co najmniej 100 godzin w godzinach 8.30 - 16.30 udział osób wskazanych przez Zamawiającego w wykonywaniu prac przez Wykonawcę będących przedmiotem Umowy, w celu przekazania doświadczenia i wiedzy z zakresu sposobu realizacji przedmiotu Umowy oraz działania Systemu. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić udział osób trzecich wskazanych przez Zamawiającego w wykonywaniu prac będących przedmiotem Umowy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w tym w siedzibie Wykonawcy.
18. Wykonawca oświadcza, iż wytworzenie Produktów oraz korzystanie przez Zamawiającego z Produktów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę nie będzie naruszać przepisów prawa, dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich lub praw własności przemysłowej.
19. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania związane z realizacją umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.

§ 4.

Sposób odbioru realizacji przedmiotu Umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 rozliczana będzie w okresach miesięcznych. Wykonawca za każdy miesiąc kalendarzowy realizacji przedmiotu Umowy, z wykorzystaniem Usługi rozliczenia (o ile zostanie udostępniona przez Zamawiającego), dostarczy Zamawiającemu raport dostępności Systemu, którego szczegółową specyfikację Strony uzgodnią nie później niż w terminie 15 dni od dnia zawarcia Umowy, oraz raporty Zgłoszeń i innych usług wykonanych w ramach Umowy do zatwierdzenia, w odniesieniu do poszczególnych usług określonych w § 2 ust. 1, zawierające informacje zgodnie z opisem zawartym w Załącznikach do Umowy.
2. **Odbiór przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1),** następuje na zasadach określonych odpowiednio w **Załącznikach nr 4, 5, 7 i 12** do Umowy.
3. **Odbiór przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2),** następuje na zasadach określonych odpowiednio w **Załącznikach nr 6, 8 i 12** do Umowy.
4. **Odbiór przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3),** następuje na zasadach określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy.
5. Odbiór usług wykonywanych w ramach gwarancji i rękojmi, o której mowa w § 6, następuje na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy.
6. Zatwierdzanie raportów Zgłoszeń oraz odbiór przedmiotu Umowy następuje przez osoby upoważnione pisemnie przez Zamawiającego.
7. Miesięczny protokół odbioru realizacji przedmiotu Umowy oraz Protokoły odbioru Nowej wersji Systemu i Protokół odbioru Dokumentacji są podpisywane przez upoważnionych przedstawicieli

Zamawiającego poprzez złożenie odręcznych podpisów lub w formie bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego kwalifikowanym certyfikatem.

§ 5.

Zasady bezpieczeństwa przy realizacji Umowy, odpowiedzialność Wykonawcy

1. Realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę lub jego podwykonawców nie może zakłócić normalnej pracy Systemu. W przypadku konieczności wstrzymania pracy Systemu, może ono nastąpić w sposób i z zachowaniem terminów określonych w § 2 ust. 4.
2. W przypadku powstania, w związku z realizacją przedmiotu Umowy, uszkodzenia danych lub Błędów Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia skutków uszkodzenia i Błędów na zasadach i w terminach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub jego podwykonawców, w szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Za odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, danych i Oprogramowania odpowiada Wykonawca. Kopie zapasowe wykonuje Zamawiający.
5. Odtwarzanie danych i Oprogramowania, o którym mowa w ust. 4, będzie wykonywane przy wykorzystaniu kopii zapasowych udostępnionych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **Załącznik nr 15** najpóźniej w dniu zawarcia Umowy oraz w terminie do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy wymagającej dostępu i przetwarzania danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności.
7. Wykonawca w odrębnym dokumencie w formie wskazanej przez Zamawiającego upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy, oraz zrealizuje obowiązki wskazane w § 12 ust. 9.
8. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby świadczące pracę na rzecz Wykonawcy na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
9. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) przetwarzania danych osobowych w miejscach, na urządzeniach technicznych oraz w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych w szczególności przed nieuprawnionym udostępnieniem i przetwarzania tych danych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych;

- 2) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
- 3) wykorzystywania uzyskanych informacji wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy;
- 4) stosowania się do wewnętrznych przepisów Zamawiającego, w tym Polityki Bezpieczeństwa, dotyczących wykonywania czynności;
- 5) zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich zgłoszonych w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych i informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym danych osobowych do których Wykonawca miał dostęp w czasie wykonywania niniejszej Umowy w sposób naruszający jej postanowienia, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego.

§ 6.

Gwarancja i rękojnia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonych w ramach Umowy Produktów przez okres od odbioru przez Zamawiającego danego Produktu bez uwag do upływu okresu 12 miesięcy liczonego od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Rękojnia będzie realizowana na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy. Zamawiający określa w Zgłoszeniu, czy Błąd ma być naprawiony w ramach rękojmi.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości Produktów lub co do zgodności z aktualną wersją Dokumentacji przekazaną Zamawiającemu, na Produkty wykonane w ramach realizacji Umowy, na okres 18 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru danego Produktu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Gwarancja będzie realizowana na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy. Zamawiający określa w Zgłoszeniu, czy Błąd ma być naprawiony w ramach gwarancji.
3. Zamawiający, bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu, ma prawo zlecić na koszt Wykonawcy, wykonanie osobie trzeciej w całości lub części obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi lub gwarancji, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy w całości lub części z tych zobowiązań, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem Wykonawcy dodatkowego terminu (umowne wykonanie zastępcze). Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8, oraz ma prawo potrącenia należności z tytułu wykonania zastępczego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
4. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu upływu okresu ww. wypowiedzenia lub do dnia odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Gwarancja Wykonawcy obowiązuje w przypadku modyfikacji Systemu dokonanej przez inne podmioty lub przez Zamawiającego, jednakże Wykonawca nie odpowiada za Błędy wynikające z takich prac dodatkowych wykonanych przez podmioty trzecie bądź samodzielnie przez

Zamawiającego. Wykonawca może objąć gwarancją modyfikację Systemu wykonaną przez osobę trzecią lub przez Zamawiającego.

6. Dostarczenie kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu nie będzie za sobą pociągało wydłużenia czasu trwania gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W przypadku udostępnienia kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, w wyniku naprawy Awarii lub Błędu krytycznego, w ciągu ostatniego miesiąca trwania gwarancji, okres gwarancji jest automatycznie przedłużany o kolejne 3 miesiące. W przedłużonym okresie gwarancji Zamawiający ma prawo jedynie do naprawy wykrytych Błędów, nie dłużej niż łącznie o 18 miesięcy od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
8. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi w ramach gwarancji i rękojmi nieodpłatnie.
9. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
11. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.

§ 7.

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należytą realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1) oraz innych obowiązków wymienionych w Umowie (za wyjątkiem usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 2 i 3) Strony ustalają w wysokości łącznej nieprzekraczającej zł (słownie: netto, tj. zł (słownie:.....) brutto. Za każdy miesiąc kalendarzowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł (słownie:.....) netto, tj. zł (słownie:.....) brutto.
2. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1) wykonywana będzie w okresie krótszym niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie płatne będzie w kwocie odpowiadającej faktycznemu okresowi jego świadczenia ustalonej proporcjonalnie do

wynagrodzenia miesięcznego. Proporcja obliczana będzie w oparciu o liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu.

3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za należyłą realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2) lit. a, b, c, d - Strony ustalają w wysokości nieprzekraczającej zł (słownie:.....) netto, tj. zł (słownie:.....) brutto. Powyższe wynagrodzenie jest wynagrodzeniem maksymalnym za realizację ww. części przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu będzie obliczane zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku nr 6, 8 oraz 12** do Umowy, z zastosowaniem stawki w wysokości zł (słownie:.....) netto, tj. zł (słownie:.....) brutto za jedną roboczogodzinę pracy. Stawka godzinowa obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku ze świadczeniem usług, w tym koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów.
4. Maksymalne wynagrodzenie dla Wykonawcy za należyłą realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 3) Strony ustalają w wysokości nieprzekraczającej zł (słownie:.....) netto, tj. zł (słownie:.....) brutto. Wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu będzie obliczane zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku nr 9** do Umowy z zastosowaniem stawki w wysokości zł (słownie:), brutto za jedną godzinę szkoleniową. Stawka godzinowa obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku ze świadczeniem usług, w tym koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów.
5. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy nie przekroczy zł (słownie:) netto, tj. zł (słownie:) brutto.
6. Wynagrodzenie za świadczenie usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 w danym miesiącu, przysługuje za faktycznie wykonane i odebrane usługi.
7. Warunkiem wystawienia faktury za prace określone § 2 ust. 1 pkt 2) lit a, b, c, d jest podpisanie bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego Protokołu Odbioru Nowej Wersji Systemu lub Protokołu Odbioru Dokumentacji.
8. Faktury z tytułu wynagrodzenia za świadczenie usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1), wystawiane będą w terminie do 15-go dnia miesiąca po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, jednak ich zapłata uzależniona jest od protokolarnego potwierdzenia przez Zamawiającego w Miesięcznym protokole odbioru realizacji przedmiotu Umowy w danym okresie rozliczeniowym.
9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego wystawionej prawidłowo i zgodnie z warunkami Umowy faktury.

10. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Płatnika należną Wykonawcy kwotą.
11. Wynagrodzenie określone w ust. 1 – 5 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT), wynagrodzenie z tytułu udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu licencji lub sublicencji, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, o których mowa w § 10, oraz wynagrodzenie z tytułu przeniesienia własności egzemplarzy Produktów i ich nośników.
12. W przypadku udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu licencji lub sublicencji na Oprogramowanie gotowe/narzędziowe/systemowe Wykonawca zobowiązany jest wskazać w Miesięcznym protokole odbioru koszt udzielenia Zamawiającemu licencji.
13. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum*.
14. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy*.
* *niepotrzebne skreślić*
15. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenia za prawidłowo zrealizowany przedmiot Umowy, w szczególności roszczenia o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też o zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych określonych w § 8 z wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszym paragrafie lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
17. W przypadku niewykorzystania w pełnym zakresie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 lub 3 Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, w tym roszczenia o zapłatę wynagrodzenia za niewykorzystaną liczbę godzin wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 2 lub 3.
18. Zwiększenie liczby funkcjonalności Systemu w wyniku jego rozwoju, rozwój Systemu wykonany zgodnie z **Załącznikiem nr 8** do Umowy, nie uprawnia Wykonawcy do zwiększenia miesięcznego wynagrodzenia należnego mu za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1).

§ 8.

Kary umowne i odszkodowania

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 5. Kara umowna nie przysługuje Zamawiającemu w przypadku odstąpienia przez niego od Umowy na podstawie § 9 ust. 2.
2. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy dotyczących usuwania Błędów (w tym usuwania Błędów w ramach realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi lub gwarancji), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej:
 - 1) 4% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu Awarii Systemu znajdującego się w siedzibie Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości;
 - 2) 4% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu Błędu krytycznego Systemu znajdujących się w siedzibie Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości;
 - 3) 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu Błędu zwykłego lub Błędu drobnego liczony w oknie 7:30-16:30, 5 Dni roboczych w tygodniu.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 0,5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczonego w oknach określonych w poniższych załącznikach względem usług wymienionych odpowiednio w:
 - 1) **Załączniku nr 4** – w zakresie udzielenia wsparcia,
 - 2) **Załączniku nr 7** – w zakresie realizacji Zgłoszenia,
 - 3) **Załączniku nr 12** - w zakresie realizacji usług aktualizacji Dokumentacji związanej z realizacją wsparcia eksploatacji, świadczeniem serwisu i wsparcia technicznego dla Systemu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. d).
4. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wszystkich haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego, które będzie posiadał, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 5, za każdy przypadek nie przekazania haseł.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę uzgodnionych z Zamawiającym terminów realizacji usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. a, b, c, d Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za wykonanie usługi określonej w danym Zgłoszeniu (ustalonego za wykonanie tej usługi zgodnie z zasadami określonymi w **Załącznikach nr 6 i nr 8** do Umowy oraz w **Załączniku nr 12** do Umowy w zakresie aktualizacji Dokumentacji związanej z rozwojem Systemu), ale nie mniej niż 500 zł, za każdy rozpoczęty 9-

godzinny, zegarowy okres opóźnienia liczony w oknach 7:30-16:30 w stosunku do uzgodnionego przez Strony terminu na realizację Zgłoszenia.

6. W przypadku niedotrzymania terminów realizacji usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za wykonanie tej usługi, ale nie mniej niż 400 zł, za każdy rozpoczęty 9-godzinny zegarowy okres opóźnienia liczony w oknach 7:30-16:30 w odniesieniu do uzgodnionego w Zgłoszeniu przez Strony terminu na realizację Zgłoszenia.
7. W przypadku konieczności powtórzenia przez Wykonawcę usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy z uwagi na niską jakość przeprowadzonego szkolenia zgodnie z zasadami opisanymi w **Załączniku nr 9** do Umowy, Wykonawca zostanie obciążony kosztami Zamawiającego, które Zamawiający poniósł w związku z realizacją tej usługi przez Wykonawcę.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł, za każde stwierdzone przez Zamawiającego uchybienie w zakresie:
 - 1) przekazania Zamawiającemu Zgłoszenia przez Wykonawcę więcej niż jeden raz, w celu uzupełnienia informacji potrzebnych do prawidłowej realizacji Zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, że wnioski Wykonawcy kierowane do Zamawiającego o przekazanie informacji niezbędnych do usunięcia Zgłoszenia – bez kolejnego zwrotu Zgłoszenia, nie będą traktowane jako podstawa do naliczenia kary umownej;
 - 2) przekazania lub zwracania Wykonawcy Zgłoszenia, więcej niż jeden raz, z powodu nierozwiązania przez Wykonawcę Zgłoszenia lub przedstawienia nieskutecznego Docelowego rozwiązania Zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, że wnioski Wykonawcy kierowane do Zamawiającego o przekazanie informacji niezbędnych do usunięcia Zgłoszenia – bez kolejnego zwrotu Zgłoszenia, nie będą traktowane jako podstawa do naliczenia kary umownej;
 - 3) przekazania Zgłoszenia z opisem sposobu realizacji usługi Zamawiającemu w terminie, o którym mowa w:
 - a) **Załączniku 6 do Umowy punkt 5 ppkt 2),**
 - b) **Załączniku 8 do Umowy punkt 5 ppkt 2),**
 - c) **Załączniku 9 do Umowy punkt 5 ppkt 2),**za każdy rozpoczęty 9-godzinny, zegarowy okres opóźnienia liczony w oknach 7:30-16:30 dla każdego ze wskazanych powyżej terminów odrębnie;
 - 4) wykonania aktualizacji Dokumentacji Systemu po każdej zmianie w Systemie do stanu bieżącego;
 - 5) wykonania obowiązków określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy pkt 1 ppkt 2);
 - 6) uzupełnienia w Zgłoszeniu, w terminach wskazanych w **Załączniku nr 5** do Umowy, informacji z bieżącej Diagnozy i podania szacunkowego czasu naprawy awarii lub błędu krytycznego;
 - 7) informowania bez zbędnej zwłoki Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach, czy utrudnieniach powstałych w toku wykonywania usług, które

mogą mieć wpływ na realizację Umowy, oraz do poinformowania o proponowanych sposobach obsługi tych ryzyk;

- 8) przedkładania w terminie 7 dni Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do realizacji procesu zarządzania usługami IT, związanych z realizacją Umowy;
 - 9) wykonania obowiązku utrzymywania ciągłości połączeń wychodzących i przychodzących o których mowa w **Załączniku nr 4** pkt 2.3 ppkt 2
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł, za każde stwierdzone przez Zamawiającego uchybienie w zakresie wykonania obowiązku opisywania i bieżącego aktualizowania w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym zgodnie z procedurą obsługi Zgłoszeń określoną przez Zamawiającego działań wykonywanych w trakcie rozwiązywania, zamykania, przekazywania Zgłoszenia.
 10. W przypadku niedotrzymania zagwarantowanej dostępności Systemu, o której mowa w § 2 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł, za każdy 0,1% spadek dostępności Systemu (obliczonej na podstawie czasu działania Systemu w miesiącu, z wyłączeniem okien serwisowych) poniżej gwarantowanego poziomu dostępności Systemu określonego w § 2 ust. 5, w danym miesiącu rozliczeniowym.
 11. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
 12. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 2 ust. 18 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000 zł.
 13. W przypadku nie wykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 3 ust. 17, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 5.
 14. W przypadku nie dokonania przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego zmiany członka personelu, zgodnie z warunkami określonymi w § 3 ust. 8 oraz **Załącznika nr 10** do Umowy, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu powyższego obowiązku.
 15. W przypadku realizacji Umowy przez którąkolwiek z osób wchodzących w skład personelu, która nie spełnia wymagań określonych w SIWZ albo jej zmiana nie została zaakceptowana przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1000 zł za każdy dzień świadczenia usługi przez Wykonawcę z udziałem ww. osoby.

16. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 13 ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
17. Kary umowne z tytułu opóźnienia nie są naliczane w przypadku opóźnień powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich oraz przez okres odbiorów wykonywanych przez Zamawiającego.
18. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być nakładane wielokrotnie, podlegają sumowaniu i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie bezpieczeństwa informacji, zasad ochrony danych osobowych).
19. Zamawiający potrąci kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
20. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wartości poniesionej przez Zamawiającego szkody.
21. Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.
22. Zamawiający może naliczyć kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie, do wysokości 100% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 5.
23. Kary umowne z tytułu niezrealizowania usług określonych w § 2 ust 1 pkt 1) mogą być naliczane i potrącane – według uznania Zamawiającego - oddzielnie za każdy miesiąc.
24. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego,
 - 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.

§ 9.

Wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych określonych w § 8 Umowy) w przypadku, gdy:
 - 1) dostępność Systemu w okresie jednego miesiąca lub przez kolejne dwa miesiące łącznie jest mniejsza niż 94% (dostępność Systemu jest liczona w sposób określony w § 2 ust. 5),
 - 2) wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1, wskutek zastosowania kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy, zostanie pomniejszone za jeden miesiąc lub za kolejne dwa miesiące łącznie, o co najmniej 40% wynagrodzenia miesięcznego brutto wskazanego w § 7 ust. 1,
 - 3) wystąpił brak zdolności do czynności prawnych utrudniający wykonanie Umowy po stronie Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca wykonuje z opóźnieniem (z wyjątkiem przyczyn spowodowanych siłą wyższą lub leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego) większym niż 20 9-cio godzinnych, zegarowych okresów opóźnienia liczonych w oknie 7:30-16:30, co najmniej jedną usługę w ramach przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 i 3,
 - 5) Wykonawca niezgodnie z procedurami wskazanymi w **Załącznikach nr 6, 8 lub 9** do Umowy (z wyłączeniem aktualizacji Dokumentacji) wykonuje przedmiot Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. a, b, c, d i pkt 3, co skutkuje trzykrotnym brakiem odbioru co najmniej jednego Docelowego rozwiązania zgłoszenia,
 - 6) W przypadku trzykrotnego nałożenia na Wykonawcę kary umownej o której mowa w § 8 ust. 15 Umowy.
 - 7) Wykonawca rażąco narusza postanowienia Umowy,Zamawiający skorzysta z prawa do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia wraz z prawem do zachowania prawa do naliczania kar umownych po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego 5-dniowego terminu.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego bez uwag.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie musi być złożone w formie pisemnej.
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek dalszych płatności na rzecz Wykonawcy za usługi realizowane po wypowiedzeniu Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpieniu od Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za usługi

należycie wykonane oraz za usługi określone w § 2 ust. 1 Umowy proporcjonalnie do okresu ich świadczenia. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji i rękojmi, o których mowa w § 6 Umowy, oraz uprawnienia do naliczenia jakichkolwiek kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy.

5. W razie wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od terminu wypowiedzenia, wygaśnięcia Umowy lub odstąpienia od Umowy i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządzi i przekaże Zamawiającemu sprawozdanie o stanie wykonania zadań. W razie odmowy współdziałania Wykonawcy – Zamawiający powoła Komisję w celu sporządzenia sprawozdania, które będzie wiążące dla Stron.

§ 10.

Prawa autorskie

1. Z chwilą odbioru Nowych wersji Systemu lub kolejnych wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu oraz Dokumentacji wytworzonej w związku z realizacją Umowy, a także wszystkich innych Produktów lub jakichkolwiek innych utworów (w rozumieniu ustawy jak niżej) powstałych w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz prawo wykonywania zależnego prawa autorskiego i prawa wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Nowych wersji Systemu, Dokumentacji oraz innych Produktów i jakichkolwiek innych utworów (zwanym dalej „utworami”), jako utworów w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (**Dz.U. z 2019 r. poz. 1231**) na wszystkich polach eksploatacji wymienionych odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 ww. ustawy, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, nie wymaga złożenia dalszych oświadczeń woli.
 - 1) w zakresie programów komputerowych pola eksploatacji obejmują prawo do:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b) zwielokrotnienia Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu;
 - c) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu;
 - d) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu lub jego kopii;

- e) wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu;
- f) łączenia fragmentów Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
- g) przekształcania formatu pierwotnego Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
- h) publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
- i) dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, wprowadzania jakichkolwiek zmian.

2) w zakresie utworów innych niż określone w pkt 1) pola eksploatacji obejmują prawo do:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w ppkt b)- publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
2. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do utworów na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 1, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony, w terminie 10 Dni roboczych od doręczenia tego żądania Wykonawcy, zawrą umowę przenoszącą nieodpłatnie autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji oraz zależne prawa autorskie i wyłączne prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na rzecz Zamawiającego na warunkach takich jak określone w niniejszej Umowie.
3. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do zawarcia umowy przenoszącej prawa do utworów na warunkach określonych w ust. 2, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 5.

4. Z chwilą otrzymania określonych Umową egzemplarzy utworów i nośników Zamawiający, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7, nabywa własność przekazanych egzemplarzy utworów oraz nośników, na których utwory utrwalono.
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe oraz Dokumentację w tym, niezbędną do wprowadzania modyfikacji w Systemie, w terminach oraz zgodnie z procedurą odbioru i wymaganiami określonymi w **Załącznikach nr 6, 8, 11 i 12** do Umowy.
6. Przeniesienie wszelkich autorskich praw majątkowych oraz zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego zostaje dokonane na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby, którym przysługują osobiste prawa autorskie do utworów wytworzonych w ramach Umowy, nie będą wykonywać swoich praw w sposób uniemożliwiający wykorzystywania praw do tych utworów przez Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
 - 1) utwory, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
 - 2) prawa autorskie i prawa zależne określone w ust. 1 nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
 - 3) wykonane utwory lub utwory, z których Wykonawca skorzysta do wykonania przedmiotu Umowy, nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych,
 - 4) rozporządzanie utworami lub przeniesienie licencji/sublicencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej.
9. W przypadku wystąpienia w stosunku do Zamawiającego przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami zrealizowanymi przez Wykonawcę lub wytworzonymi przez Wykonawcę, utworami lub oprogramowaniem bądź aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
 - 1) dostosuje Nową wersję Systemu lub kolejną wersję Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, Dokumentację, inne Produkty lub inne utwory lub dostarczy nowe programy komputerowe i aplikacje, Dokumentację, inne Produkty lub inne utwory albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich, lub
 - 2) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, Dokumentacji, innych Produktów lub innych utworów.
10. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego,

- 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.
11. Zamawiający, z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych i praw zależnych, do utworów udziela Wykonawcy licencji na Produkty wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy, na czas określony, do dnia wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi przysługującej Zamawiającemu, w celu realizacji umowy przez Wykonawcę, na następujących polach eksploatacyjnych:
- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; udzielenie licencji na powyższym polu eksploatacji nie dotyczy Oprogramowania dedykowanego;
 - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 3) zwielokrotnienia Oprogramowania dedykowanego w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania;
 - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu dedykowanym;
 - 5) przekształcania formatu pierwotnego Oprogramowania dedykowanego na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego.

§ 11.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej % kwoty wskazanej w § 7 ust. 5, tj. w wysokości zł (słownie:) w formie gwarancji bankowej.
2. 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia uznania Umowy przez Zamawiającego za należyście wykonaną.
3. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, pozostawione na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi, o której mowa w § 6 Umowy.

4. Umowę uznaje się za należycie wykonaną w dniu odbioru przez Zamawiającego bez uwag, zgodnie z jej postanowieniami oraz Załącznikami do Umowy, wszelkich usług lub Produktów Wykonawcy, w tym wymaganych do realizacji lub zgłoszonych w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy.

§ 12.

Klauzula poufności i bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres gwarancji i rękojmi.
2. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby realizujące Umowę.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiegokolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
8. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom lub osobom współpracującym na podstawie umów cywilnoprawnych, którym będą one niezbędne do wykonania

powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.

9. Wykonawca oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi **Załącznik nr 14** do Umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji Umowy przez ww. pracowników.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa informacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
12. Wykonawca może przetwarzać informacje tylko w wersji elektronicznej.
13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
14. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach w powyższym zakresie:
 - 1) telefonicznie, na numer telefonu
 - 2) na adres email
 - 3) faksem, na numer
 - 4) poprzez wykorzystywany przez Zamawiającego system zgłoszeniowy.Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2 – 4 w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.
15. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
16. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;

- 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
18. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
 - 1) zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego,
 - 2) zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego,
 - 3) uniemożliwienie dostępu do haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego przez osoby nieuprawnione wraz z ich cykliczną zmianą,
 - 4) zastosowanie zabezpieczeń ochrony fizycznej.

§ 13.

Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

1. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w okresie realizacji przedmiotu Umowy osób wykonujących czynności serwisu i wsparcia technicznego.
2. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących prace związane z zakresem przedmiotu umowy wskazanym w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania czynności serwisu i wsparcia technicznego.
3. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;

- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion i nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, imię i nazwisko powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
 5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie w tym zakresie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 14.

Zmiana Umowy

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych, wyłącznie w zakresie:
 - 1) zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy określonych w **Załącznikach** do Umowy, spowodowane zmianami organizacyjnymi u Zamawiającego dotyczącymi przyjmowania Zgłoszeń Administratorów Systemu lub osób przez niego wskazanych lub Użytkowników wewnętrznych lub zewnętrznych;
 - 2) zmiany zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że:

- a) realizacja części Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy,
 - b) realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest zasadna na skutek zmiany lub planowanej zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- przy odpowiednim zmniejszeniu w sposób proporcjonalny wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
- 3) zmiany postanowień Umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy; powyższa zmiana dotyczy także zmiany postanowień Umowy w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w zakresie obowiązku spełniania przez Wykonawcę wymagań określonych przez Zamawiającego, poddania się kontroli oraz odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w związku z nieprzestrzeganiem przez Wykonawcę obowiązków związanych z ochroną danych osobowych lub poddaniu się kontroli;
 - 4) zmiany terminu wykonania Umowy, jeżeli w toku realizacji Umowy wyniknie potrzeba zaimplementowania oprogramowania własnego lub standardowego lub wykonania innej usługi, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, a których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy, w takim przypadku termin wykonania Umowy może zostać przesunięty o czas trwania implementacji lub wykonania usługi;
 - 5) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - jeżeli Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zwróci się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1 - 4, nie mogą spowodować zwiększenia łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 5.
 - 3. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1, Zamawiający każdorazowo niezwłocznie poinformuje o tym Wykonawcę w formie pisemnej.

§ 15.

Siła Wyższa

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w stopniu, w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań jest wynikiem Siły Wyższej.
2. Dla potrzeb Umowy „Siła Wyższa” oznacza wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez tę Stronę jej obowiązków, nie obejmujące winy własnej lub nienależytej staranności tej Strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia Umowy.
3. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy:
 - a) Strona – o ile będzie to możliwe - zawiadomi w terminie 2 dni na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie,
 - b) Strona niezwłocznie przystąpi do dalszego wykonywania Umowy,
 - c) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania Umowy.
4. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez okres powyżej trzech (3) tygodni, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.

§ 16.

Podwykonawstwo

1. Zamawiający zastrzega konieczność osobistego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy tj. usługi wsparcia eksploatacji, świadczenia serwisu i wsparcia technicznego dla Systemu oraz przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy tj. usługi modyfikacji Systemu.
2. Zamawiający przewiduje możliwość powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 3), tj. przygotowania i zrealizowania szkoleń/warsztatów dla Użytkowników wewnętrznych, Administratorów Systemu lub osób wskazanych przez Zamawiającego.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
3. Niewykonanie przez Zamawiającego któregośkolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może w żadnym razie być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy załącznikami a zapisami Umowy, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.
6. Załączniki wskazane poniżej nr – do Umowy stanowią integralną część Umowy.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik Nr 1 – Opis systemu KRK 1.0

Załącznik Nr 2 – Opis systemu KRK 2.0

Załącznik Nr 3 – Opis systemu RSPTS

Załącznik Nr 4 – Szczegółowe zasady realizacji i odbioru usługi udzielania wsparcia Administratorom Systemu, I i II linii wsparcia w zakresie pracowników wskazanych przez Zamawiającego oraz Użytkownikom zewnętrznym

Załącznik Nr 5 – Rozpoznawanie przyczyn i usuwanie Błędów Systemu oraz skutków Błędów Systemu, rozpoznawanie skutków awarii sprzętu dla Systemu, a także wszelkich negatywnych skutków spowodowanych korzystaniem z błędnie działających zmodyfikowanych wersji Systemu we wszystkich lokalizacjach, w których funkcjonuje System, mające na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności i wydajności Systemu

Załącznik Nr 6 – Przygotowywanie zapytań do bazy danych Systemu oraz raportów i sprawozdań, migracji danych, niewynikających z naprawy Błędów lub modyfikacji Systemu, przygotowanie opinii na temat wykorzystania w Systemie nowych technologii lub sprzętu

Załącznik Nr 7 – Wykonywanie usług na rzecz Zamawiającego związanych z utrzymywaniem Systemem

Załącznik Nr 8 – Szczegółowe zasady realizacji modyfikacji Systemu oraz przygotowania dokumentów analitycznych i innych dokumentów oraz projektów zmian w Systemie

Załącznik Nr 9 – Wytyczne do przygotowania i zrealizowania szkoleń / warsztatów dla Użytkowników wewnętrznych, Administratorów Systemu lub osób wskazanych przez Zamawiającego

Załącznik Nr 10 - Wymagania w zakresie Zespołu Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy oraz skład Zespołu

Załącznik Nr 11 – Formularze

Załącznik Nr 12 – Dokumentacja Systemu

Załącznik Nr 13 – Wykaz płatników

Załącznik Nr 14 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności

Załącznik Nr 15 – Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 16 – Procedura przekazywania kodów źródłowych

Załącznik nr 17 – Metodyka wytwarzania oprogramowania

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA